



**SUPER PSIHOLOG**

Supervizirana praksa  
psihologov:  
Razvoj programa  
usposabljanja  
mentorjev in modela  
supervizirane prakse

Projekt je financiran s strani Norveškega finančnega mehanizma 2009-2014 in nacionalnih sredstev RS.



REPUBLIKA SLOVENIJA  
SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ  
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO



# Kako naprej po projektu **SUPER PSIHOLOG:** vizija razvoja supervizirane prakse v Sloveniji

V imenu projektne ekipe predstavlja  
Anja Podlesek  
Univerza v Ljubljani, Filozofska fakulteta, Oddelek za psihologijo

Zaključna konferenca  
Ljubljana, 2. 6. 2016

# SP in vključevanje psihologa začetnika v mentorski odnos

## Obseg SP

- Minimalno eno leto izvajanja SP
- Minimalno 20 srečanj po 2 uri (40 ur) med izvajanjem SP
- En daljši obisk

## Vzpostavljanje mentorskih parov

- Psiholog začetnik sam poišče mentorja v bazi mentorjev.
- DPS obvesti o izbranem mentorju.

**EuroPsy**  
European Certificate in Psychology

*Iz Pravilnika EFPE o EuroPsy (EFPA, 2013), Dodatek V. Supervizirana praksa. <http://www.europsy.si/>*

Enoletna supervizirana praksa (min. 1500 ur):

Psiholog začetnik:

- dela s klienti v realnem delovnem okolju;
- razvija zavedanje samega sebe, refleksivnost, osebno integriteto, etično kompetentnost in čvrstost, kar vse je potrebno za kompetentno in odgovorno opravljanje psihološke dejavnosti;
- mora zagotoviti dokaze o razponu *EuroPsy* kompetenc in mora izvesti sistematično samoevalvacijo;

Redna srečanja psihologa začetnika in supervizorja – vsaj vsaka dva tedna za povprečno dve uri (rezerviran čas).

# SP in vključevanje psihologa začetnika v mentorski odnos

## Struktura in vsebine mentorskih srečanj

1. Spoznavanje in izmenjava pričakovanj
2. Mentorski sporazum
3. Etične dileme
4. Delovno mesto psihologa, relevantna zakonodaja in zakonito delovanje psihologa začetnika
5. Kompetenčni model
6. Refleksija in podajanje povratne informacije
7. Mentorski odnos (vzajemna iskrena refleksija odnosa)
8. Evalvacija kompetenc mentoriranca
9. Zaključevanje mentorskega odnosa



# SP in vključevanje psihologa začetnika v mentorski odnos

## Oblika mentorskih srečanj

- Osebni stik, v izjemnih primerih prek storitev za konferenčne video klice (npr. Skype)
- Predvidena dolžina mentorskega srečanja je 90 do 120 minut.
- Posamezno mentorsko srečanje se šteje kot izvedeno, če traja vsaj 90 minut in poteka v vnaprej dogovorjenem in za to rezerviranem času ter na ustreznem mestu.
- Izredna mentorska srečanja

## Časovna in prostorska priporočila

- Vnaprejšnji dogovor, kdaj bodo srečanja potekala (za tri mesece; redno dopolnjevanje datumskega načrta; odstopanja le v primeru izrednih okoliščin)
- Mentorjeva dolžnost je priskrbeti ustrezen prostor.  
→ seznam javnih prostorov (*zbiramo predloge*)



# SP in vključevanje psihologa začetnika v mentorski odnos

## Priprava gradiv za mentorska srečanja

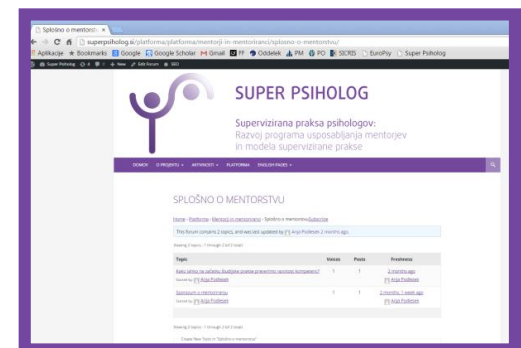
- Odgovornost mentoriranca je, da se na vsako mentorsko srečanje ustrezno pripravi.
- Zaželeno: video/avdio posnetki mentorirančevega dela

## Dokumentiranje mentorskih srečanj

- Mentoriranec zapiše osnovne informacije o mentorskem srečanju (kraj, datum, trajanje srečanja, sodelujoči, obravnavane vsebine) na spletno platformo SP najkasneje en teden po izvedbi mentorskega srečanja oz. zapiše, zakaj do srečanja ni prišlo.
- DPS zapise sproti redno spremlja.

## Po zaključku SP

- Psiholog začetnik pošlje na DPS EuroPsy obrazca B in C. DPS mu izda potrdilo o uspešno zaključeni SP. S tem potrdilom zaprosi za certifikat EuroPsy.
- Priporočeno: nadaljevanje s supervizijo



**Osnovni podatki**

Supervizijska center	
Če spremlja	Thema supervizijskega procesa
Supervizijski center	
Mentor	

**Kompetence**

Kompetence	Sklepi / ugotovitve učitelja	Sklepi / ugotovitve mentorja	Sklepi / ugotovitve druge osebe	Druge
1. Splošne kompetence				
2. Interpersonalne kompetence				
3. Intra-personalne kompetence				
4. Interkulturalne kompetence				
5. Socialne kompetence				
6. Profesionalne kompetence				

# Supervizija mentoriranja



- Minimalno 10 srečanj po 2 uri (20 ur), minimalno eno leto
- Predvidena dolžina srečanja: 120 do 150 minut
- Z vključitvijo v sistem SP → možnost usposabljanja za mentorja SP, objave podatkov v bazi mentorjev, uporabe spletne platforme, vključevanja v supervizijo
- Prinašanje gradiv na supervizijsko srečanje
- Uporaba supervizijskih metod, kot je igra vlog, reflektivni tim ipd.
- Struktura in vsebine supervizijskih srečanj: spoznavanje in izmenjava pričakovanj, supervizijski sporazum, etične dileme, zakonito ravnanje, kompetenčni model, refleksija in podajanje povratne informacije, supervizijski odnos, evalvacija, zaključevanje
- Oblika srečanj: osebni stik
- Časovna in prostorska priporočila: vnaprej dogovorjeni termini, supervizor priskrbi ustrezen prostor
- Supervizijska srečanja dokumentira supervizor.



# Usposabljanje psihologov začetnikov

Začetniki se morajo v SP vključiti pripravljeni.

## Konferenca o supervizirani praksi

- dvakrat letno
- začetniki in mentorji predstavljajo primere dobrih praks → objava na spletni strani o SP
- posebna sekcija za bodoče začetnike (študente 2. stopnje psihologije)



## Posebno usposabljanje

- pomen SP in certifikata EuroPsy
- kompetenčni model
- zakonodaja na določenem področju dela
- potek pripravništva in strokovni izpiti na določenem področju dela
- spoznavanje poteka SP in obrazcev za izvajanje SP
- primeri dobrih praks, ki kažejo, kako naj poteka SP, kako se pripraviti na posamezno mentorsko srečanje, kako se pripravi dokumentacijo o SP
- predstavitev primerov (preko video ali avdio posnetkov) s kratko analizo

# Usposabljanje psihologov začetnikov

## **Vključevanje v stalni strokovni razvoj**

- Udeležba na konferenci o SP (med, po SP)
- Etika in varovanje osebnih podatkov
- ABC različnih področij psihološkega dela
- Kompetence psihologa
- Duševno zdravje: delavnice po lastni izbiri iz ponudbe DPS
- Druge delavnice
- Drugo delo v okviru vzdrževanja sistema SP (npr. organizacija dogodkov, priprava e-novičk o SP, sodelovanje pri promociji SP pri študentih ali delodajalcih, pisanje prijav za razpise ipd.)



# Usposabljanje mentorjev

## Vstopni pogoji

- 5 let izkušenj s samostojnim opravljanjem psihološke dejavnosti
- izpolnjen obrazec C EuroPsy ali certifikat EuroPsy

## Oblika

- samostojno e-učenje – gradiva objavljena na spletišču o SP (teoretične osnove mentoriranja in supervizije, navodila za izvajanje SP, navodila za vodenje SP), branje relevantne literature, izpolnjevanje in oddajanje nalog
- interaktivne delavnice → razvoj veščin, izmenjava izkušenj in primerov dobrih praks
- Modularnost
  - Pred vstopom v modul, ki je sestavljen iz več delavnic, mentor sodeluje v (e-)predpripravi na modul
  - Udeležba na 10 delavnicah (5-8 ur srečanj v živo, 7-10 ur samostojnega dela = predpriprav in naknadnih nalog), enkrat na mesec



# Usposabljanje mentorjev

Katere kompetence razvijati pri mentorirancu in kako

Aktivno poslušanje, reflektiranje, dajanje povratnih informacij, obvladovanje meja in razmerja moči, reševanje konfliktov

Pomen mentoriranja, motiviranost za mentoriranje

## Vsebine izobraževanja

1. Opredelitev mentorstva in supervizije, cilji mentoriranja/supervizije, različne vloge mentorja/supervizorja, področja fokusa v superviziji, modeli mentoriranja/supervizije
2. Vzpostavitev in razvoj mentorskega/supervizorskega odnosa, sestavine mentorskega sporazuma
3. Kompetenčni model – prepoznavanje posameznih kompetenc, načrtovanje njihovega razvoja in ocenjevanje kompetenc.
4. Etika in varovanje osebnih podatkov
5. Veščine mentoriranja in supervizije, metode supervizije in razvijanje veščin njihove uporabe
6. Komunikacija, prepoznavanje potreb mentoriranca, vodenje supervizijskega pogovora, refleksija, podajanje povratnih informacij, evalvacija
7. Reševanje težavnih primerov
8. Duševno zdravje: tri delavnice po lastni izbiri iz ponudbe (izkustvene narave, osredotočene na duševno zdravje mentorja in mentoriranca)

# Usposabljanje mentorjev

## Vodenje SP v okviru usposabljanja

- Mentoriranje enega psihologa začetnika: min. 40 ur, eno podaljšano srečanje in dejavnosti izven srečanj (npr. priprava na srečanje, reflektiranje srečanj, ocenjevanje kompetenc začetnika itd.)



## Vključenost mentorjev v supervizijsko skupino

- Psihologi z istega področja dela/mešane
- Mentor je ves čas vključen v isto skupino.
- Možno sodelovanje z drugimi mentorji v krajšem delu usposabljanja → izmenjava izkušenj



# Usposabljanje za supervizorje mentorjev

## Vstopni pogoji

- Je usposobljeni mentor supervizirane prakse.
- Min. eno leto je bil sam deležen supervizije svojega mentoriranja oziroma je bil vključen v drug supervizijski proces.
- V primeru da posameznik nima zaključenega usposabljanja za mentorja supervizirane prakse, ampak drugo vrsto usposabljanja za izvajanje supervizije, mora opraviti diferencialne obveznosti, s katerimi pridobi kompetence za vodenje supervizirane prakse.

## Vsebine

1. Znanje o skupinski dinamiki, vodenju skupin, vlogah v skupini, procesu v skupini
2. Poznavanje in razumevanje odgovornosti supervizorja/supervizanta
3. Modeli supervizije
4. Metode in tehnike supervizije
5. Supervizijski odnos: razvoj, komunikacija, obvladovanje čustev
6. Etični vidiki v supervizijskem odnosu

## Stopenjskost

**kurikuluma**, npr.:

1. stopnja: usposabljanje za mentorja supervizirane prakse
2. stopnja: usposabljanje iz supervizije

Po zaključku usposabljanja posameznik dobi naziv psiholog supervizor.

Supervizor skrbi za svoj stalni strokovni razvoj, vključevanje v metasupervizijo, evalvacijo svojega supervizorskega dela, posreduje svoja znanja drugim.

# Spletna platforma

- informacije o skrbniku sistema SP, predstavitev SP, certifikata EuroPsy, FAQ
- številke
- gradiva
- superv
- na
- sn
- m
- pr
- ob
- vs
- ko
- obraze
- baza z
- knjižni
- (povez
- okviru
- forum
- poveza
- Moj pr
- razvoja
- My fav

The screenshot displays the SUPER PSIHOLOG website. The main header features the logo, the name 'SUPER PSIHOLOG', and the subtitle 'Supervizirana praksa psihologov: Razvoj programa usposabljanja mentorjev in modela supervizirane prakse'. A navigation bar includes links for 'DOMOV', 'O PROJEKTU', 'AKTIVNOSTI', 'PLATFORMA', and 'ENGLISH PAGES'. The main content area is titled 'SPLOŠNO O MENTORSTVU' and contains a forum section. A summary box states 'This forum consists 2 topics, and was last updated by Arja Podleses 2 months ago'. Below this, a table lists two forum topics:

Topic	Voices	Posts	Freshness
<a href="#">Kako lahko na spletno stranjo vnesemo pravih strokovnih kompetenc?</a> started by <a href="#">Arja Podleses</a>	1	1	2 months ago <a href="#">Arja Podleses</a>
<a href="#">Splošno o mentorstvu</a> started by <a href="#">Arja Podleses</a>	1	1	2 months, 1 week ago <a href="#">Arja Podleses</a>

At the bottom, there is a 'Create New Topic in "Splošno o mentorstvu"' button.

# Promocija SP

- pri delodajalcih → dvigniti razumevanje pomena in ciljev SP ter njihovo naklonjenost podpori SP
- v širši javnosti (objave v medijih, družbenih omrežjih, javni nastopi ...) → supervizirana praksa opolnomoči psihologe začetnike, zaradi česar pridejo uporabniki psiholoških storitev do boljše oskrbe in tako pridobi družba v celoti
- na akademskih institucijah
  - informiranje študentov
    - na 1. in 2. stopnji študija študenti spoznajo kompetenčni model EuroPsy v okviru vaj, na študijski praksi
      - razvijati zavedanje, kako pomembno je kakovostno delo s klienti in vključevanje v supervizijo
  - informiranje zaposlenih na oddelkih
  - letni sestanki s predstavniki oddelkov
- v strokovni javnosti
  - na strokovnih srečanjih
  - konference o SP
  - e-novice o SP
  - podeljevanje potrdil in priznanj



**SUPER PSIHOLOG**

Supervizirana praksa  
psihologov:  
Razvoj programa  
usposabljanja  
mentorjev in modela  
supervizirane prakse

Projekt je financiran s strani Norveškega finančnega mehanizma 2009-2014 in nacionalnih sredstev RS.



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**SLUŽBA VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE ZA RAZVOJ  
IN EVROPSKO KOHEZIJSKO POLITIKO**



# Za pozornost se vam najlepše zahvaljujemo!

[www.norwaygrants.org](http://www.norwaygrants.org)

[www.norwaygrants.si](http://www.norwaygrants.si)

[www.svrk.gov.si](http://www.svrk.gov.si)

*Ta predstavitev je nastala s finančno podporo Norveškega finančnega mehanizma in nacionalnih sredstev RS. Za vsebino te prezentacije je odgovorna izključno Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani kot nosilka projekta in zanjo v nobenem primeru ne velja, da odraža stališča Nosilca Programa Norveškega finančnega mehanizma.*

**Kontaktne podatki:**

[www.superpsiholog.si](http://www.superpsiholog.si)  
[anja.podlesek@ff.uni-lj.si](mailto:anja.podlesek@ff.uni-lj.si)

Nosilec projekta: Univerza v Ljubljani, Filozofska fakulteta  
Projektne partnerji: Društvo psihologov Slovenije; Norsk Psykologforening;  
Univerza na Primorskem, Inštitut Andrej Marušič; Inštitut za psihološko svetovalne razvojne projekte – ISA institut.